

POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT, SEGURETAT I SALUT AL TREBALL I I+D+i DEL GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA.

El GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA desitjant manifestar la seua voluntat de respecte i compromís amb el Medi Ambient, la prevenció dels riscos laborals i la millora continua de la qualitat i del procés d'I+D+i, estableix els següents principis com fonament de la seua Política:

Clients.

En el GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA hi ha diversos tipus de clients:

Com a client principal, es considera a la Mancomunitat, Ajuntament, Corporació o empresa que subscriu un contracte d'explotació/prestació de servicis amb alguna de les empreses del Grup. Com a client subsidiari, es consideren tots els ciutadans susceptibles de rebre els servicis prestats per les empreses del Grup. Altre Un altre tipus de clients són les pròpies empreses del Grup, a través dels contractes de prestació de servicis subscrits entre les mateixes.

El GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA es compromet a prestar el servici de més qualitat al millor preu, segons s'establix en els respectius contractes firmats amb els representants legals de les citades esmentades Administracions i Empreses. Amb la periodicitat establida en els contractes, normalment anual, s'informa cada un dels seus clients de l'evolució tècnica i econòmica del servici. D'altra banda, es compromet a adequar els seus processos de producció a la normativa mediambiental que li siga aplicable o qualsevol altre requisit que es considere necessari, per entendre que ha d'estar compromés amb les actuals i futures generacions demostrant que és possible combinar el progrés tecnològic amb el respecte al medi ambient (Desenrotllament Sostenible).

El Sistema de Gestió, a través de l'establiment de sistemes d'avaluació del servici, de l'estudi i resolució de les reclamacions presentades i dels processos de millora contínua i innovació, genera confiança en els clients actuals i potència la consecució de futurs clients.

Processos.

La qualitat, el respecte al medi ambient, la prevenció de rics laborals, i la innovació, formen part dels processos productius pels quals la present Política s'integra en l'activitat diària utilitzant criteris de gestió (qualitat, ambientals, de seguretat, d'I+D+i). Per a això s'han elaborat els corresponents Mapes de Gestió per Processos, a on es representen el conjunt d'activitats mútuament relacionades o que interactuen, les quals transformen elements d'entrada en resultats. L'aplicació de la política es fa a través dels mateixos òrgans i sistemes utilitzats per a la direcció del GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA. També, en els pressuposts i plans d'inversió que s'elaboren anualment s'inclouen i prioritzen partides directament relacionades amb la gestió de la qualitat/medi ambient/seguretat i salut en el treball/ I+D+i. Cada responsable de destí, a l'assumir la responsabilitat de la qualitat, el respecte al medi ambient i el control dels riscos laborals relacionats amb els servicis que gestiona, així com de les activitats d'I+D+i, assumix les despeses que l'aplicació del que estableix el Sistema de Gestió genera en el seu destí.

El GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA presta un servici continu de primera necessitat. Per això, es garanteix que l'activitat quotidiana complisca la legislació vigent, anant més enllà dels requisits legals en les activitats en les què siga econòmica i tecnològicament possible. Dins de les limitacions que sobre el cost del servici estableixen els clients en defensa de l'usuari menys afavorit, es dona prioritat a la prevenció sobre la correcció fent especial èmfasi en la prevenció d'errors i possibles accidents abans de produir-se i, que quan es produïsquen, puguen detectar-se i corregir-se, evitant la seua repetició i prevenint la contaminació. Es disposa dels recursos adequats per a l'avaluació de la qualitat del servici, la prestació del mateix baix criteris de seguretat, el respecte al medi ambient, així com per a la continuïtat i repercussió del sosteniment econòmic del servici. Els dispositius utilitzats per a això són seleccionats, calibrats, mantinguts, controlats i desenrotllats per a complir amb les prestacions requerides. A més A més, s'està constantment informat sobre les noves tecnologies que permeten la millora dels processos.

Personal.

Les persones al servici del GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA disposen de la formació adequada a les funcions que realitzen. Anualment en el pla de formació, s'arreglen les necessitats que expressen els responsables de cada unitat per a poder complir amb estos requisits, preparant-se cursos específics amb este fi a este efecte. Es promouen actuacions de formació i conscienciació sobre la necessitat de protegir i preservar el Medi ambient i sobre les conseqüències derivades de les seues activitats en matèria de prevenció de riscos laborals, i es fomenta la creativitat i la reflexió per a detectar noves idees que permeten guiar el desenrotllament de productes i processos futurs. La present política s'entrega a cada nou empleat a l'ingressar en qualsevol de les empreses del GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA.

El Sistema de Gestió és comunicat a tot el personal, a través dels mitjans desenrotllats pel GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA. A més A més, hi ha sistemes de comunicació exterior per a informar Entitats i Col·lectius potencialment afectats, sobre les actuacions del GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA en la conservació del medi ambient. La política de Seguretat i Salut Laboral del GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA és dur a terme totes les operacions de manera apropiada per a millorar les condicions de treball i elevar el nivell de protecció de la seguretat i salut dels treballadors i usuaris de l'entorn, a partir del compliment de la legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

Societat.

El GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA desenrotlla el seu compromís amb la qualitat, el respecte al medi ambient, la seguretat en el treball diari i amb la I+D+i, i ho fa transcendir a la Societat a la què servix mitjançant la cooperació amb els organismes locals on presta els seus servicis. El Grup ha creat una Fundació a través de la qual es gestionen moltes activitats relacionades amb el sistema de gestió. Les empreses del GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA, participen activament en Fundacions i Organitzacions empresarials que fomenten la gestió de la qualitat, el medi ambient i la I+D+i. Així, el GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA té acords de col·laboració amb la FUNDACIÓ VALENCIANA DE LA QUALITAT i és membre de la Comissió de Medi Ambient de CIERVAL i del Club d'Innovació de la Comunitat Valenciana.

Millora Contínua.

La Direcció del GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA millora de forma continuada l'eficàcia i l'eficiència del seu Sistema de Gestió mitjançant per mitjà de l'ús de la política ací expressada, la revisió del compliment dels objectius i programes de gestió, l'estudi dels resultats de les auditories, la gestió de les no conformitats i la revisió de les dades que es generen. A més A més, s'esforça constantment, per a millorar l'eficàcia i eficiència dels seus processos productius i del seu sistema d'I+D+i d'acord amb les normes vigents, a fi d'aconseguir la fidelització dels seus clients, la prevenció de la contaminació, minimitzant l'ús de materials i la generació d'aspectes mediambientals negatius, així com l'exercici de la seguretat i salut en el treball i l'augment dels nivells de seguretat i salut en el treball, garantint la prevenció de danys i deteriorament de la salut millorant el rendiment de la prevenció de riscos laborals, i potenciar la I+D+i com un factor diferencial de competitivitat. Esta política estarà sempre a disposició del públic, ja que sempre estarà situada visible en qualsevol de les instal·lacions on les empreses del GRUP AIGÜES DE VALÈNCIA presten els seus servicis.

A València a 4 de Novembre de 2009


D. Eugenio Calabuig Gimeno
President del Consell d'Administració